

# ESG（环境、社会、公司 治理）报告

—— 极致 · 创新 · 朝气 · 勤勉 ——



报告年度：2025年

报告编号：HXLJ//202611425

报告主体：天津平高智能电气有限公司

咨询机构：华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司

公示平台：企业可持续发展公共服务平台-[www.ccesg.cn](http://www.ccesg.cn)

中国信用招标投标网-[www.creditbidding.org.cn](http://www.creditbidding.org.cn)



## 报告编制及查询信息说明

报告编制单位：华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司

报告查询平台：

企业可持续发展公共服务平台

[www.ccesg.cn](http://www.ccesg.cn)

中国信用招标投标网

[www.creditbidding.org.cn](http://www.creditbidding.org.cn)

查询二维码：



企业可持续发展公共服务平台



中国信用招标投标网



# 关于本报告

## 一、报告说明

本报告是天津平高智能电气有限公司（以下简称“公司”）发布的ESG（环境、社会、公司治理）报告。本报告秉承着客观、规范、透明和全面的原则，旨在积极回应利益相关方及社会公众。

## 二、编制时间

本报告编制时间为2026年3月23日。报告时间涵盖范围截止于编写之日，为增强可比性和完整性，部分内容追溯至以往年份，以提供更全面视角。

## 三、报告范围及边界

本报告覆盖范围包括本公司及其分公司。本报告范围与本公司年度报告的合并报表范围一致。

## 四、编制依据及原则

本报告是根据公司制度汇编、相关法律法规及规范性文件的要求，并结合公司在制度执行过程中的实际情况编写而成。

## 五、资料来源及可靠性声明

本报告的数据和案例主要来源于本公司正式文件、统计报告、有关公开资料及内部汇报文件。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。本公司董事会已审议本报告，并保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 六、编制人员及资质

本报告由华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司特聘专家主持编制，以确保报告专业性。

组长：赵羽嫣（持CFA ESG Investing证书）





组员：郑智新、李亭及评审组相关成员

## 七、编制单位情况

华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司隶属华夏众诚集团，专注于 ESG 管理咨询、碳中和转型及绿色金融领域，是响应国家“3060 双碳”战略的先行者。公司深耕绿色低碳体系建设多年，现已成为国内领先的可持续发展综合服务平台。

业务开展以来，公司凭借专业团队与成熟服务体系，已高效完成超千份绿色环保咨询报告，服务覆盖全国多省市及能源、电力等重点行业头部企业，助力客户实现绿色转型与可持续发展目标，是值得信赖的第三方合作伙伴。

华夏众诚绿金环保咨询（北京）有限公司



2026年3月23日





## 目录

<b>一、引言</b>	<b>1</b>
(一) 报告目的与重要性	1
(二) ESG评估的定义与范围	1
(三) 评估方法与数据来源	2
<b>二、企业概况</b>	<b>3</b>
<b>三、公司治理</b>	<b>8</b>
(一) 治理结构	9
(二) 治理机制	10
(三) 治理效能	12
<b>四、环境保护</b>	<b>15</b>
(一) 能源消耗	16
(二) 污染防治	17
(三) 气候变化适应与温室气体减排	20
(四) 生物多样性保护	22
(五) 环境风险与机遇把握	23
<b>五、社会责任</b>	<b>25</b>
(一) 员工合法雇佣	25
(二) 供应商管理	32
(三) 产品责任	34
(四) 社会响应	39
<b>六、结论与建议</b>	<b>41</b>





（一） 综合评估结果 .....	41
（二） 改进建议 .....	42
（三） 对利益相关者的建议 .....	42
<b>附录 .....</b>	<b>44</b>





## 一、引言

在全球可持续发展的大背景下，企业不仅需要关注经济利益，更要承担起对环境、社会和公司治理（ESG）的责任。公司始终致力于在追求经济效益的同时，推动环境保护、社会责任履行和公司治理的优化。本报告旨在全面展示公司在ESG方面的表现，为利益相关方提供透明、客观的信息，为公司可持续发展提供指导。

### （一）报告目的与重要性

随着全球对可持续发展的关注度不断提升，企业面临着来自投资者、客户、员工和监管机构等多方面的压力，要求企业在环境保护、社会责任和公司治理方面表现出色。ESG报告不仅是企业对外展示可持续发展实践的重要窗口，也是企业内部管理和战略调整的重要依据。通过本报告，希望向利益相关方传达公司在ESG方面的努力和成就，同时接受社会监督，推动公司持续改进。此外，ESG表现良好的企业往往能够获得更高的市场认可度和投资吸引力，有助于提升企业长期竞争力和品牌价值。

### （二）ESG评估的定义与范围

ESG评估是一种综合衡量企业在环境（Environmental）、社会（Social）和公司治理（Governance）三个维度表现的工具。环境方面主要关注企业的资源利用效率、污染物排放、温室气体排放以及对生态系统的影响等；社会方面涵盖企业对员工、社区、客户和供应商等利益相关方的责任履行，包括员工权益保护、社区贡献、产品质量和供应链管理等；公司治理方面聚焦于企业的治理结构、透明度、股东权益保护、董事会多样性以及内部监督机制等。本报





告的ESG评估范围涵盖了公司在上述三个维度的主要活动和表现，旨在全面、客观地反映公司在可持续发展方面的现状和挑战。



### (三) 评估方法与数据来源

为了确保本报告的客观性和准确性，采用了多种评估方法和数据来源。数据收集主要基于公司提供的内部文件、财务报表、环境监测报告、员工调查问卷以及与管理层的访谈记录等。同时，报告也参考了行业标准和国际最佳实践，对公司的ESG表现进行综合评估。

在环境方面，通过分析企业能源消耗、污染物排放数据以及节能减排措施的实施效果，评估对环境的影响；在社会方面，报告关注员工满意度、社区贡献、客户反馈以及供应链管理等情况；在公司治理方面，重点考察公司的治理结构、内部监督机制以及股东权益保护等关键指标。通过这些方法和数据来源，力求为利益相关方提供一个全面、透明的ESG评估报告。





## 二、企业概况

天津平高智能电气有限公司成立于2012年12月7日，是隶属于中国电气装备集团的核心骨干企业，承载国家提升配电设备装备水平、保障电网安全可靠运行的战略使命，被确定为“十二五”直属电工装备战略性投资项目。公司注册资本130666万元人民币，项目规划总投资25亿元，是国际先进、国内领先且规模最大的智能真空开关研发与生产基地，为我国电力装备制造业高质量发展提供关键支撑。



公司地处天津市华明高新区，毗邻天津滨海国际机场，地理位置优越，交通物流便捷。厂区规划占地面积308050.6平方米，拥有自有生产基地及现代化标准厂房，布局科学合理，生产环境洁净规范。作为电力装备领域智能化标杆企业，公司坚持“科技引领、创新驱动”理念，借鉴美国GE工业互联网、



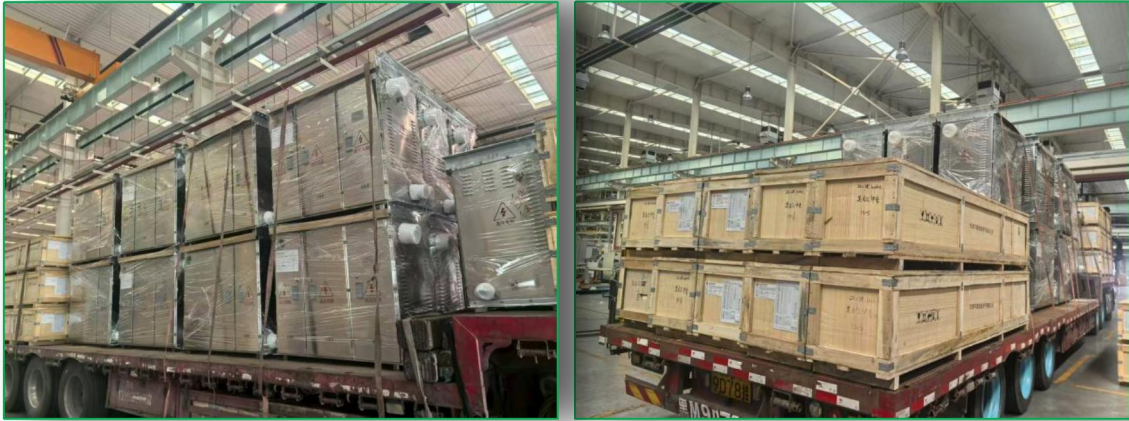


德国工业4.0、中国“两化深度融合”及日本精益生产等先进制造理念，结合国内电力装备离散制造实际需求，经多年研发实践，建成国内领先的“设备自动化+管理信息化”智能工厂，实现从传统制造向智能制造的跨越。

在质量管理上，公司严格实施ISO 9001质量管理体系，构建覆盖产品研发、生产制造、销售服务全流程的质量管控体系。目前拥有主要工艺试验和加工设备781台（套），其中进口设备302台（套）、国产设备478台（套），所有设备具备技术领先、清洁环保、智能高效特点，为产品质量稳定和生产效率提升奠定坚实基础。截至2025年，公司员工总数达539人，较2022年的497人稳步增长，形成结构合理、技术精湛、经验丰富的专业人才队伍，为企业持续发展注入强劲动力。

天津平高智能电气有限公司以“服务电力行业、助力能源转型”为核心定位，构建覆盖配电设备研发制造、电力系统解决方案、新能源服务、物联网技术应用的多元化业务体系。主营业务聚焦配电开关控制设备领域，同时向新能源、节能环保、信息技术等关联产业延伸，形成“一核多元、协同发展”格局。核心产品智能真空开关作为电力系统关键设备，广泛应用于城乡电网建设、新能源电站、工业企业配电系统等领域，具备体积小、重量轻、寿命长、可靠性高、维护方便等优势。





凭借先进技术与稳定质量，公司产品在国内市场占据重要份额，还通过技术进出口和货物进出口业务拓展国际市场，为全球电力客户提供高品质产品与服务。公司市场覆盖全国31个省、自治区、直辖市，重点服务国家电网、南方电网及发电集团、工业企业、新能源开发商等客户，建立覆盖全国的销售服务网络，实行“售前咨询、售中指导、售后维护”全生命周期服务模式，获“售后服务认证证书（五星级）”，服务水平达国内领先水平。

天津平高智能电气有限公司将技术创新作为企业发展核心战略，不断加大研发投入，完善研发体系。设立专业研发中心，配备先进研发设备与试验设施，拥有由行业专家、高级工程师、技术骨干组成的研发团队。截至2025年，专业技术人员达100人，较2022年的60人显著增长，研发团队规模与技术水平持续提升。公司充分利用中国电气装备集团资源优势，与国内高校、科研院所开展产学研合作，建立联合实验室和技术创新中心，共同攻关关键技术、研发新产品，通过“产学研用”深度融合整合外部创新资源，加速科技成果转化。

在技术成果上，公司在智能真空开关、电力电子设备、新能源配套装备等领域取得多项重要成果，产品技术达国际先进、国内领先水平，其中智能真空开关在小型化、智能化、高可靠性方面优势显著。企业科技创新成果丰硕，累

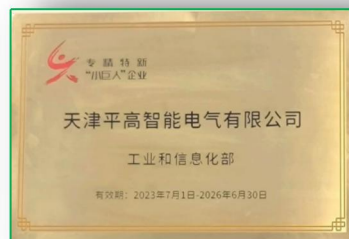
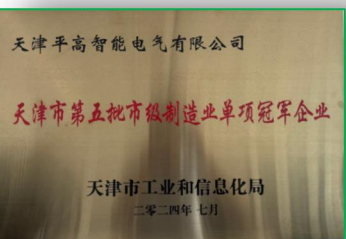
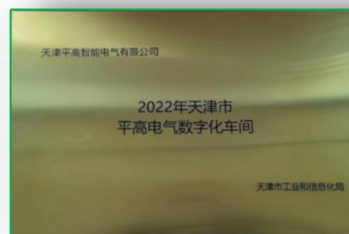
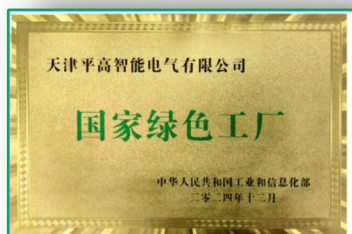
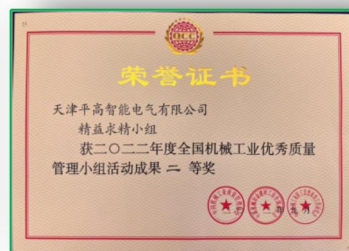
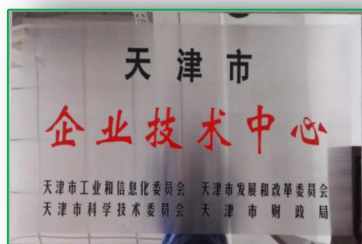




计拥有实用新型专利316件、发明专利249件，彰显强劲研发实力；另获集成电路布图设计100件、软件著作权10项及其他奖项6项。整体形成以专利为核心、多类型知识产权协同发展的创新格局，技术储备深厚。知识产权保护方面，公司建立完善知识产权管理体系，获“知识产权管理体系认证”，拥有多项发明专利、实用新型专利和外观设计专利，形成完整专利保护体系。智能化与数字化转型方面，公司率先推进相关工作，智能工厂通过引入工业机器人、智能传感器、物联网设备实现生产过程自动化、智能化控制，部署MES、ERP、PLM等信息化系统实现全流程数字化管控，显著提升生产效率、产品质量与管理水平，降低生产成本与能耗。

天津平高智能电气有限公司历年来斩获各项荣誉：获评“国家绿色工厂”“先进级智能工厂”，拥有市级数字化车间，获集团绿色发展竞赛先进单位。与天津大学共建真空开关技术企业重点实验室，多项成果获中国机械工业科学技术奖、电力科技创新奖、天津市科技进步奖等，拥有市级企业技术中心，为国家知识产权优势企业。入选国家级专精特新“小巨人”企业、天津市制造业单项冠军企业，获评天津市百强科技领军培育企业。





天津平高智能电气有限公司的发展愿景是成为“国际一流的电力装备制造  
商和能源解决方案提供商”，使命是“服务电力行业、助力能源转型、推动绿  
色发展”。未来，公司将重点实施技术创新、智能化升级、绿色低碳、市场拓  
展、人才强企等核心战略，持续加大研发投入、推进智能工厂建设、深化绿色  
发展、拓展国内外市场、加强人才队伍建设。随着国家“双碳”目标推进、新  
型电力系统建设与新能源产业发展，公司有望继续保持稳定增长，在核心业务





领域实现更大突破，提升生产效率与环保水平，增强企业综合实力，朝着既定愿景不断迈进。

凭借强大技术实力、完善管理体系、优质产品服务与积极社会责任履行，天津平高智能电气有限公司获得多项荣誉与资质认证，涵盖管理体系、绿色发展、服务质量等多个领域，体现公司多方面领先水平，赢得市场与客户广泛认可。自成立以来，公司秉承“对党忠诚，勇于创新，治企有方，兴企有为，清正廉洁”核心价值观，以国家战略需求为导向，在电力装备制造领域成就显著，已成为国际先进、国内领先的智能真空开关研发与生产基地，为我国电力装备制造制造业高质量发展和能源转型作出重要贡献。展望未来，公司将继续坚守发展愿景，深入实施核心战略，提升核心竞争力，为客户创造更大价值，为社会作出更大贡献，在推动电力装备行业发展和实现“双碳”目标的征程中砥砺前行，再创辉煌。

### 三、公司治理





## （一）治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》《公司章程》和其他有关法律法规的规定，设立了股东大会、董事会、审计委员会和经理层的法人治理结构，制定了各会的议事规则及工作细则，明确了决策、执行、监督的职责权限，确保决策、执行和监督相互分离，形成科学有效的职责分工和制衡机制。

股东按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》等法律法规和规章制度规定的职权范围，对公司经营方针、投资计划、重大交易事项、利润分配、任免董事、监事等重大事项进行审议和决策。

董事会对股东负责，依法行使公司的经营决策权，公司董事会设4名董事。

公司董事会下设审计委员会，履行财务监督与内控监督职责，审核公司财务报告、内控体系有效性，监督财务信息披露，审议聘用/解聘会计师事务所事项，检查财务收支合规性，监督高管履职及关联交易公允性，牵头处理财务相关投诉，行使原监事会核心监督职权，保障公司财务规范与治理合规。

经理层负责组织实施董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制。





天津平高智能电气有限公司采用“职能部门—业务部门—生产单位”三级协同架构，实现管理高效化、业务专业化与生产精细化的有机统一，为企业高质量发展提供组织保障。公司设置综合管理部、党群工作部、人力资源部、财务部四大职能部门，全面负责行政运营、党建引领、人才建设与财务管理，综合管理部统筹日常行政与后勤保障，党群工作部强化党建引领与企业文化建设，人力资源部负责人才招聘、培训与绩效管理，财务部开展预算管控、成本核算与资金管理，为公司战略落地提供坚实的管理与服务支撑。

业务部门涵盖技术工艺部、生产物资部、安全质量部、市场支持部、客户服务部，聚焦技术创新、生产保障、质量管控与市场拓展，技术工艺部主导产品研发与工艺优化，生产物资部统筹生产计划与物资供应链管理，安全质量部落实安全生产与全流程质量管控，市场支持部与客户服务部联动，负责市场开拓、订单跟进及全生命周期客户服务，形成“技术—生产—市场”闭环管理。

生产单位下设箱变事业部、充气柜事业部、柱上开关事业部、变压器事业部及零部件制造中心，专业化分工覆盖核心产品领域，各事业部针对箱变、充气柜、柱上开关、变压器等电力装备开展定制化生产，零部件制造中心为全线产品提供核心部件配套，通过模块化生产与精益管理，保障产品交付效率与品质稳定性，支撑公司在绿色智能电气装备领域的市场竞争力。

## （二）治理机制

公司严格按照《中华人民共和国公司法》等相关法律法规和规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进公司规范运作，提高公司治理水平。报告期内，





公司股东、董事会、审计委员会依法运作，公司治理实际情况符合法律法规和规范性文件的要求。

截至报告期末，公司在治理方面制定了各项规章制度，主要有《公司章程》《董事会议事规则》《总经理工作细则》等规章制度。通过一系列制度的制定，搭建了较为完善的公司法人治理结构的制度平台，从制度上明确了股东、董事会及管理层各自应履行的职责和议事规程，从而为公司的规范运作提供了制度保障。

### 1.关于股东

公司股东严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》等相关法律法规和规范性文件的要求行使股东权利（如委派董事，审批重大事项等），通过公司章程、投资计划等对全资子公司进行管控。决定子公司的经营方针、投资计划及利润分配方案；委派和更换董事并考核其履职情况；审批子公司的注册资本增减、合并分立、解散清算等重大事项；监督子公司国有资产使用，确保合规运营。

### 2.关于董事和董事会

报告期内，各位董事能够依照《董事会议事规则》等相关规定开展工作，出席董事会、独立董事专门会议、董事会专门委员会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时各位董事均积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，切实提高了履行董事职责的能力。报告期内共召开8次董事会，会议的召开程序、表决程序、表决结果和决议内容均符合法律法规和《公司章程》的规定。





### 3.关于审计委员会

报告期内，公司审计委员由委员会主席召集并主持，所有委员均出席历次会议。会议的召集与召开程序、通知时间均符合《公司章程》《审计委员会议事规则》的规定。在日常工作中，委员勤勉尽责，对公司财务以及公司董事、总经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。报告期内，会议的召开程序、表决程序、表决结果和决议内容均符合法律法规和公司章程的规定。

### 4、反贿赂和反腐败

贿赂和腐败是企业面临的重大风险，严重影响企业的声誉和可持续发展。公司高度重视贿赂和腐败的预防工作，建立了完善的反贿赂和反腐败制度。公司制定了反贿赂和反腐败政策，明确禁止任何形式的贿赂和腐败行为，要求全体员工严格遵守。公司建立了举报和调查机制，鼓励员工和利益相关方举报贿赂和腐败行为，并及时进行调查和处理。

在供应链管理方面，公司要求供应商遵守反贿赂和反腐败的相关规定，对供应商进行定期的合规性评估。公司与供应商签订反贿赂和反腐败协议，明确双方的责任和义务。通过加强贿赂和腐败的预防工作，公司能够有效防范和控制贿赂和腐败风险，保障企业的健康发展。公司将继续完善反贿赂和反腐败制度，为企业的可持续发展提供坚实的保障。

### （三）治理效能

在现代企业发展进程中，治理效能是企业稳健运营、持续成长的核心支撑，更是企业履行社会责任、实现价值引领的重要保障。天津平高智能电气有限公司自成立以来，始终将提升治理效能作为推动高质量发展的关键抓手，坚持





“依法治企、合规经营、风险可控、内控有效”的治理原则，系统构建覆盖全业务、全流程、全岗位的合规管理与内部控制体系，为企业在智能配电网领域的创新发展提供坚实制度保障。



在合规管理制度建设上，公司严格遵循《公司法》等法律法规，搭建起覆盖全业务流程的合规管理体系，制定《物资采购控制程序》《合规性评价控制程序》等多项核心制度，涵盖采购、研发、生产、售后服务及环境、职业健康安全等多个维度，明确各环节合规要求与责任边界。公司深耕合规文化建设，通过多渠道开展合规知识宣传与培训，强化全员合规意识，同时将合规运营纳入企业发展战略，以标准化的制度流程确保经营活动合法合规，从源头规避合规风险。此外，公司在诚信经营与反垄断领域严格执行行为守则，遵守反托拉斯法、竞争法等相关规定，维护公平竞争的市场环境，筑牢合规经营的思想与制度防线。

内部控制体系的完善是公司治理效能提升的关键支撑。公司持续优化内控体系，搭建信息化管控平台，将内控要求嵌入日常管理流程，完成58项核心制度的内控流程及风险点控制审核，实现对经营管理各环节的标准化、规范化管控。在组织架构上，公司设置综合管理部、安全质量部等职能部门，明确各部





门内控职责，形成权责清晰、协同高效的内控管理格局；同时完善员工权益、采购管理、质量管控等配套制度，从人事、采购、生产、销售等多维度夯实内控基础，确保内控体系落地见效，保障企业运营效率与管理质量。

风险管理方面，公司构建起全面风险管理体系，将风险管理流程贯穿于经营管理全链条，覆盖财务、信息、法律、环境、安全卫生等多个领域。公司定期开展年度重大风险评估及重大经营风险季度监测，精准识别战略风险、流程风险等各类潜在风险，尤其是针对供应链风险制定事前预防、事中管控、事后处置的全流程应对举措，提升风险防控的针对性与时效性。同时，公司建立境外风险管理体系，持续追踪境外投资及管理重大风险，确保风险管控无死角。此外，公司设置节能环保委员会等专项机构，针对环境风险、气候风险等制定专项应对方案，完善风险应急处置机制，有效防范重大风险事件发生。

风险监控与监督落地层面，公司建立健全监督考核机制，将风险管理与内控执行情况纳入各部门考核体系，形成有效的激励约束机制。对于安全隐患、内控漏洞等问题，坚持“零容忍”态度，严格落实整改要求；在廉政建设领域，建立信访举报管理机制，严格调查核实问题线索，通过线上线下结合的方式开展廉政培训，筑牢反腐倡廉防线。同时，公司完善信息披露与透明度建设，严格执行重大信息内部报告管理办法，及时、准确向股东披露经营业绩、ESG表现等信息，畅通投资者沟通渠道，通过业绩说明会、调研接待等形式加强互动，以公开透明的监督与沟通机制，保障治理体系有效运行。

整体而言，公司通过合规、内控、风险管理的深度融合与落地执行，实现了公司治理效能的持续提升，为企业在ESG领域发展、市场竞争力提升奠定了坚实的治理基础。





## 四、环境保护

天津平高智能电气有限公司始终将绿色发展理念融入企业战略与日常运营，积极响应国家“双碳”目标，致力于通过技术创新与管理优化减少生产活动对环境的影响，推动企业可持续发展。公司立足智能配电网技术研发与设备制造的业务特点，系统构建覆盖能源管理、污染防治、气候应对、生态保护等多维度的环境管理体系，切实履行企业环保责任。



### 环境政策

合规性、减量化、清洁生产以及持续改进

### 环境目标

废物管理、绿色采购、环保知识培训

### 环境管理实践

环境影响评估、监测“三废”、应急预案

### 环境绩效系统

记录、公开、改进环境绩效数据

### 环境绿色创新

技术投入、产研合作

公司坚持“绿色发展、低碳环保”理念，将环境保护纳入企业发展战略，建立完善环境管理体系，获“环境管理体系证书”“绿色工厂认证证书”等多项环保认证。节能减排方面，公废弃物管理上，公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，建立废弃物全过程管理体系，对固体废物分类收集、合理处置，合规处理率100%，制定专门处理制度并定期检查评估，防范环境污染风险。同时，公司推广绿色设计、生产与供应链管理，获“绿色供应链管理体系认证”等，带动上下游企业共同践行绿色发展理念，推动产业链绿色可持续发展。





## (一) 能源消耗

公司按照能源管理体系要求，制定《能源管理体系管理手册》《能源管理办法》，明确的电力、蒸汽、天然气等能源归口管理部门职责和供暖、供冷等能源运行、费用和新增用能管理要求、管理界限。公司对真空灭弧室工艺冷冻水系统改造，除夏季外，企业制冷机组仅用于真空灭弧室工艺，冷水机组单台产能（约4000kW制冷量）远大于工艺冷冻水1300kW的实际需求量，造成工艺冷冻水的生产成本较高。为此企业通过技术改造，新建一套工艺冷冻水生产系统，根据不同季节的环境温度变化，通过合理安排设备运行方式。改造后年减少电耗约90万kWh/年。另外企业购置了10台太阳能热水器，为食堂、提供生活热水。使用可再生能源代替传统电能，降低不可再生能源投入，取得了良好的节能效果。



真空灭弧室工艺冷冻水系统



太阳能热水器照片

公司积极推广节能灯具的使用，制定了节能灯改造计划，实现100%采用LED灯，效节约照明电耗。企业生产车间及办公区照明均采用了分区、分组控制，可根据采光需求的不同控制灯具开启区域及数量；办公区智慧照明改造，实现了“人来灯亮，人走灯灭”智能管控。企业近三年万元产值综合能耗逐年下降：





2023-2025年万元综合产值

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
电力	万KWh	1275.25	13002.34	1497.28
热力	百万千焦	0	0	33433.7
天然气	万m3	99.14	84.12	22.4
汽油	t	0.06	0	0
柴油	t	1.47	0	0
综合能耗	tce	2888.07	3213.67	3278.17
工业总产值	万元	117350.504	133823.3	137971.82
万元产值综合能耗	tec/万元	0.0246	0.02401	0.02376

## (二) 污染防治

为了实现可持续发展的目标，公司致力于在业务产品的全生命周期中实现节能减排和环境保护。针对自身业务产品所处原材料获取、设计、生产、试验、运输、交付、使用及最终处置周期，公司从环境、时态、状态及影响评价等多个角度，全面梳理各项作业的耗能、排放情况。通过制定清单并进行打分评估，公司识别重要环境因素，并进一步细化可能存在的部门、工序和地点。在此基础上，公司制定相应控制措施，确保环境保护工作的有效实施。

公司制定《固体废物及危险废物管理制度》《环境污染防治工作管理办法》《废旧物资管理细则》等制度文件，规定各部门的职责分工、废弃物管理流程、储存办法、回收管理检查与考核措施等内容，提高公司污染物治理等级，保证公司固体废物及危险废物的排放、收集、贮存和处置等行为符合国家法律、法规的要求，避免人身安全事故或环境污染事故的发生。

2025年，公司废气污染物全部达标排放。





2025年废气污染物排放量

全厂废气	排放量 (t)	许可排放量 (t)	是否超标
挥发性有机物	0.454273		
氮氧化物	0.491700	15.685	未超标
颗粒物	0.347996		
二氧化硫	0.124765	1.325	未超标
硫酸雾	0.018671		
氰化氢	0.000679		
非甲烷总烃	0.200415		
氯化氢	0.004572		

2025年，公司废水污染物全部达标排放。

2025年废水污染物排放量

污染物	合计	许可排放量(t)	是否超标
六价铬	0.000003		
总铬	0.000062	0.004	未超标
总镍	0.000261	0.0024	未超标
总银	0.000021	0.001	未超标
五日生化需氧量	0.481428		
石油类	0.010702		
化学需氧量	1.899959	14.73	未超标
氨氮	0.180510	0.41	未超标
总磷	0.068318		
总锌	0.001151	0.024	未超标
总锰	0.008808	0.012	未超标
总铜	0.000786	0.011	未超标
氰化物	0.000093		





公司废原材料为废金属边角料，废金属边角料来源机加工工序。废包装物为废木材、废泡沫和废纸箱。2025年共计产生废金属边角料894.71t，废木材435.48t，废泡沫10.61t，废纸箱30.5t。废原材料及包装物产生后暂存于本厂区内的一般固废暂存区，贮存过程严格遵守《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》（GB18599-2020），废原材料及包装物定期由公司生产物资部门联系物资回收单位进行回收再利用，综合利用率100%。

2025年一般固废产生量

废物类型	年度合计 (t)
金属边角料	894.71
废木材	435.48
废泡沫	10.61
废纸箱	30.5
合计	1371.3

公司危险废物包括污水处理污泥、废切削液、电镀污泥等16项，2025年共计产生93.291t。危险废物产生后暂存于本厂区内的危废暂存间，危废暂存间满足“防风、防雨、防流失”三防要求。2025年共计转移危险废物12次，每次贮存时间不超过6个月，危险废物贮存、转移过程严格按照《危险废物收集贮存运输技术规范》(HJ2025-2012)管理执行。

2025年危险废物产生量

序号	危废名称	废物类别	废物代码	合计转移量 (t)
1	污水处理污泥	HW08	900-210-08	54.832
2	废切削液	HW09	900-006-09	10.86
3	电镀污泥	HW17	336-063-17	3.934
4	废环氧树脂	HW13	900-014-13	3.395





5	废油抹布	HW49	900-041-49	1.568
6	60L及以下塑料桶	HW49	900-041-49	0.244
7	废滤芯	HW49	900-041-49	1.52
8	废油	HW08	900-218-08	0.526
9	废磷酸	HW34	900-349-34	5
10	60L及以下铁桶	HW49	900-041-49	5.794
11	废包装袋	HW49	900-041-49	0.05
12	200L铁桶	HW49	900-041-49	0.18
13	废玻璃容器	HW49	900-041-49	0.045
14	废活性炭	HW49	900-041-49	1.416
15	废四氯乙烯	HW06	900-401-06	2.542
16	废清洗剂	HW06	900-404-06	1.385
				93.291

### (三) 气候变化适应与温室气体减排

公司坚决落实国家政策，在节能减排、能源转型、绿色发展等方面不断努力，响应“双碳”目标，为国家生态文明建设和可持续发展做出贡献。公司设置节能环保委员会对公司环境风险应急处置及重大环境污染事件做出决策部署，积极协助政府部门调查处理生态环境事件，有效应对和防范重大环境事故隐患与风险。

风险类型		风险描述	风险应对
实体风险	急性风险	暴雨、台风、洪水等极端天气造成公司固定资产贬值，基础设施受损、劳动力缺失、供应链中断等情况，直接或间接损害业务运营连续性和经济利益。	1.加强环境风险信息监测; 2.完善公司应急管理机制,提高环境风险应急管理能力和





转型风险	慢性风险	持续高温天气可能缩短员工露天工作时间，对制冷设备需求以及维修费用增加，增加运营成本。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.健全员工高温工作防护措施;</li> <li>2.提供高温补贴及高温假;</li> <li>3.通过技术升级、更新设备防范慢性风险</li> </ol>
	政策和法律风险	气候相关监管政策法规不断出台，带来合规性管理压力和运营成本，公司需针对现有或即将出台的政策法规，提前做出应对。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.密切关注气候相关政策法规,分析并预测监管发展动向，制定公司中长期气候管理战略规划;</li> <li>2.相应制定并调整公司内部气候相关制度措施，确保合规运营</li> </ol>
	技术风险	未识别或运用清洁技术、新兴智能技术等，可能导致运营效率落后同业,增加运营成本,降低竞争优势。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.打造绿色工厂;</li> <li>2.加大绿色科技研发力度</li> </ol>
	市场风险	市场、上下游供应链、客户对绿色低碳技术及产品的关注度、偏好的转变可能对公司运营成本造成影响。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加强上下游供应链沟通，打造可持续供应链;</li> <li>2.完善客户跟踪及反馈机制,推进低碳产品与服务</li> </ol>
	声誉风险	因未能及时识别气候相关法律法规或应对迟缓，导致公司声誉受损。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.完善公司管理体系，加强气候及环境管理目标设定、跟踪及反馈机制;</li> <li>2.提升公司气候环境相关信息披露透明度</li> </ol>

积极响应国家“2030年前实现碳达峰，2060年前实现碳中和”的战略目标，持续践行低碳运营理念，并基于自身业务运营特点和资源条件，建立科学合理的温室气体指标体系。同时，公司从2023开展组织温室气体排放核查工作，核查边界涵盖公司主要运营区域，旨在对生产和运营过程中产生的温室气体排放进行测算和监测，以评估核心排放及用能区域，并为温室气体减排目标设定





及减排路径规划提供精准科学的数据支撑。本年度，温室气体排放数据如下表所示。

排放类型	2025年
化石燃料燃烧排放(tCO <sub>2</sub> )	484.33
工业生产过程排放(tCO <sub>2</sub> )	0
净购入的使用的电力产生的排放(tCO <sub>2</sub> )	12464.856
净购入的使用的热力产生的排放(tCO <sub>2</sub> )	3677.707
合计(tCO <sub>2</sub> )	16626.89

公司建立能源管理体系并获“能源管理体系证书”，通过优化工艺、采用节能设备、加强能源管理降低能耗，2025年停用2台燃气锅炉，全面接入市政地热供暖系统，消除化石能源燃烧直接碳排放，当年温室气体排放总量16626.89吨二氧化碳当量，较往年明显下降。

#### (四) 生物多样性保护

生物多样性是生态系统稳定的基础，天津平高智能电气有限公司深刻认识到生物多样性保护的重要意义，将生物多样性保护全面融入厂区建设、生产运营、供应链管理各个环节，坚持生态优先、适度开发，最大限度降低生产经营活动对周边生态环境与生物多样性的影响，积极践行生态保护责任。

在厂区规划与建设阶段，公司充分考量周边生态环境现状，遵循生态友好型建设原则，科学规划厂区布局，合理保留厂区内原生植被，优化绿化设计，打造厂区绿色生态空间，为周边生物提供适宜的栖息环境。在生产运营过程中，公司严格管控各类污染物排放，杜绝生产活动对周边土壤、水体、植被造成破坏，守护周边生态系统的完整性与稳定性。通过全流程污染防治、生态环境监





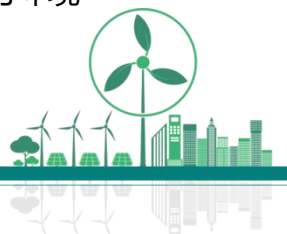
测，保障周边生态环境质量，维护区域生物的生存环境，避免因企业生产经营导致生物栖息地破坏、生物种类减少等问题。

公司坚持绿色供应链管理理念，将生物多样性保护要求纳入供应商准入、评估与合作全过程，引导上下游供应商同步践行生态保护理念，杜绝采购、使用破坏生物多样性的原材料与产品，推动产业链共同参与生物多样性保护。同时，加强员工生物多样性保护宣传教育，普及生态保护知识，提升全员生物多样性保护意识，引导员工自觉参与厂区生态维护、周边生态保护等公益活动，形成全员守护生态平衡、保护生物多样性的良好氛围。公司始终坚持在发展中保护、在保护中发展，以实际行动守护区域生态平衡，实现企业发展与生态保护的双赢。

#### **(五) 环境风险与机遇把握**

公司坚持底线思维，建立健全全方位、多层次的环境风险防控体系，全面识别、评估、管控生产经营全过程中的各类环境风险，坚决防范环境突发事件，保障企业持续稳定运营。公司成立专门的环境风险管理组织，明确风险管控职责，完善风险应急预案，针对污染物排放、环保设施故障、危废处置不当、极端气候影响等潜在环境风险，开展常态化风险排查与评估，建立风险台账，制定分级管控措施，实现环境风险早发现、早预警、早处置。

在制度层面，公司完善环境风险管理制度、应急处置预案、责任追究机制，定期开展环境应急演练，提升应急处置能力，确保突发环境事件发生时能够快速响应、有效处置，最大限度降低环境危害。在合规层面，公司严格遵守国家及地方生态环境保护法律法规、政策标准，及时跟进环保政策更新，优化环境管理措施，确保企业环保工作始终符合合规要求，杜绝因合规疏漏引发的环境





风险。同时，加强环保设施运维管理，保障污染治理、能源管控等设施稳定运行，从硬件上消除环境风险隐患，筑牢企业环境安全防线。

在严守环境风险底线的同时，公司敏锐把握绿色低碳发展带来的战略机遇，将环保优势转化为竞争优势、发展优势，助力企业转型升级、提质增效。随着国家“双碳”战略深入推进、新型电力系统加速建设、新能源产业蓬勃发展，绿色电力装备、低碳制造技术迎来广阔市场空间，公司依托绿色工厂、智能制造、低碳产品等核心优势，精准把握行业发展趋势，加大绿色技术研发投入，深耕低碳电力装备领域，推出更多符合绿色低碳要求的核心产品，抢占绿色市场制高点。

公司依托完善的环境管理体系、丰硕的绿色发展成果，先后获得国家级绿色工厂、绿色供应链管理认证等多项荣誉资质，大幅提升企业品牌形象与市场认可度，为拓展国内外市场、赢得客户信任奠定坚实基础。同时，公司抢抓数字化、智能化转型与绿色发展融合机遇，通过智能工厂建设、信息化系统部署，实现生产能耗、污染物排放的精准管控，既降低环保治理成本，又提升生产效率与产品质量，形成“环保提质、降本增效”的良性循环。此外，公司依托产学研合作平台，聚焦绿色电力装备、低碳制造技术等领域开展技术攻关，加速绿色科技成果转化，培育企业发展新动能，推动企业从传统制造向绿色智造、高端制造跨越。

公司始终坚持以环保促发展、以发展护环保，在有效防控环境风险的同时，充分释放绿色发展红利，实现环境效益、经济效益与社会效益的有机统一，为企业长远高质量发展注入强劲动力。





公司始终以高度的政治责任感与社会使命感，深耕环境保护各项工作，在能源消耗管控、污染防治攻坚、气候变化应对、生物多样性保护、环境风险防控与机遇把握等方面取得了扎实成效，构建起完善的绿色发展体系。作为中国电气装备集团核心骨干企业，公司将继续坚守绿色发展初心，锚定“双碳”战略目标，持续深化环境治理、优化能源结构、强化技术创新、完善管控体系，不断提升绿色发展水平，全力打造国际一流的绿色电力装备制造制造商，为守护生态环境、推动能源转型、实现行业高质量发展作出更大贡献。

## 五、社会责任

### （一）员工合法雇佣

公司注重员工雇佣的合法性，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规及当地用工劳动政策，在员工招聘、用工等重要环节制定相关政策及预防措施，禁止强迫性劳工与雇佣童工行为。

公司始终坚持创造多元化和包容性的工作环境，在涉及员工聘用、薪酬、培训机会、晋升解雇或退休等事务上，遵循平等原则，不支持任何基于人种、肤色、国籍、年龄、性别、性倾向、种族、残疾、怀孕、信仰、政治派别、社团成员或婚姻状况等违背平等、公正的歧视行为。公司与员工签订合法有效的劳动合同，明确双方的权利和义务。报告期内公司劳动合同签订比率为100%。严格按照劳动合同的约定支付员工工资、福利和奖金，保障员工的合法权益。

#### 1、员工数量、专业构成及教育程度

截至2025年底，公司员工总人数为539人，其中：男性员工398名，女性员工141名，占比26.15%；本科及以上学历295人，占比54.73%。





报告期末在职员工的数量合计 (人)	539
当期领取薪酬员工总人数 (人)	539
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数 (人)
生产体系	229
技术研发	100
销售体系	50
职能体系	160
教育程度	
教育程度类别	数量 (人)
本科及以上	295
专科及以下	244
合计	539

## 2、薪酬福利

依据当地法规、市场水平、公司运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，同时严格执行员工带薪休假制度，落实国家法定各类休假制度，法定福利包括法定节假日、法定假期、社保全额缴纳、住房公积金全额缴纳等。公司心系员工福祉，在保障员工法定福利的同时，亦增设公司补充福利与专项福利，持续完善员工福利待遇。

年节福利：双节过节费（中秋和春节）、女神节礼物、儿童节活动、生日礼金、家长会假、节日慰问、居家办公假、高温补助、午餐补助。

健康管理：年度体检、职业健康体检员工激励：十年忠诚奖、优秀员工奖、优秀团队奖、学历提升专项教育奖金风险保障：意外保险、安责险。

其他：人才引进、团建





慰问：员工遭遇重大困难或住院时，公司组织人力资源部看望和慰问，并发放慰问金；逢春节，公司将根据情况，看望慰问退休老员工、生病员工和困难家属；员工退休离岗时，部门组织欢送仪式，并发放纪念品。

### 3、员工培训与发展

公司重视员工的发展，把公司发展与员工职业发展相结合，重视每一位员工的进步，建立多通道的岗位晋升通道，拓宽员工成长成才通道和职业发展空间，为员工构筑素质提升和发展平台，为公司高质量发展提供坚实人才保障。

公司建立了完善的员工培训体系，围绕安全生产、专业技能、综合管理等核心维度，系统性开展员工培训，覆盖全体员工及各业务岗位，形成“安全筑基、技能提效、管理赋能”的培训体系，全年累计开展十余场专项培训，培训对象涵盖职能部门、业务部门、生产单位等全岗位人员，有效提升了员工综合素养与岗位履职能力。2025年先后进行了以下培训：产品知识讲解，新技术讲解；安全操作规程；客户服务工作流程业务知识培训；研发风险及质量问题可靠性培训；有限空间作业注意事项、演练方案；贯彻中央八项规定精神学习教育党课；国外售后流程培训；市场创新策略与实战技巧培训；产品知识培训；市场开拓经验培训；市场实战能力提升专题培训；环境污染防治（含危废）管理培训、环保作业指导书培训；党务干部素质能力提升培训等。

培训以安全生产为首要抓手，年初开展开工第一课安全生产、安全管理规程制度等培训，覆盖车间现场及全体员工，强化安全操作意识与法规认知；召开安全生产工作会，明确应急预案与责任落实，筑牢生产安全防线。专业技能培训聚焦核心业务，针对核心岗开展基础知识、设备操作专项培训，提升一线专业水平；为业务部组织多次市场创新策略与实战技巧培训、产品知识培





训、市场开拓经验培训、市场实战能力提升专题培训等培训，夯实业务人员专业能力，保障公司影响力和市场占有率不断提升。



**第一季度售后服务培训**

02月15日09:00-12:00(GMT+08:00) 中国标准时间...

会议号: 182 973 812

发起人: 天津平高一蒾学燕

已参会: ...共55人 >

02/15 08:42 最近入会

03:18:30 参会时长



培训形式结合现场教学、会议室集中授课、实操讲解等多种方式，部分培训通过现场提问完成考评，参训人员均考核合格。培训师资涵盖公司内部资深技术及管理人员，同时邀请外部专业讲师授课，确保培训专业性与实用性，为公司生产经营高质量发展提供了坚实的人才支撑。





公司为员工搭建了多元化的职业发展通道，鼓励员工通过不断学习和实践，提升自身能力和素质，实现职业发展目标。员工可以根据自己的兴趣和特长，选择技术、管理、销售等不同的职业发展路径。同时，公司还建立了完善的人才选拔和晋升机制，为优秀员工提供广阔的发展空间和晋升机会。

#### 4、员工安全与健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅游和职工生活环境，优化办公环境：确保办公场所的通风、采光良好，温度、湿度适宜，减少噪音污染，为员工提供舒适的工作环境。

举办健康讲座：邀请健康专家或医生来公司举办健康讲座，普及健康知识，提高员工的健康意识。定期体检：为员工提供定期的健康体检，帮助他们及时了解自己的身体状况，预防潜在的健康问题。未来，公司将继续优化工作环境、岗位待遇，提升工作氛围，为全体员工提供更优的工作体验。公司遵照《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，规范落实职业健康管理流程，明确各职能部门、各岗位管理职责及职业健康日常工作，确保员工职业健康安全。公司已通过ISO45001职业健康管理体系认证，搭建起完善的职业健康安全管理体系与制度体系，为员工安全健康筑牢保障，近三年来，公司无新增职业病和累计职业病。未发生任何安全事故，未受到安监部门处罚。

公司制定《危险源辨识与风险评价控制程序》《应急与响应控制程序》等多项制度，明确危险源辨识方法、风险评价流程及不可接受风险判定标准，形成标准化管理规范。同时构建清晰的责任体系，由管理者代表统筹领导，生产





管理中心具体负责日常管理与监督，各部门各司其职，参与危险源辨识评价并落实本部门风险控制措施，确保制度落地执行。

在实操保障层面，公司从多维度落实防护举措：要求员工规范配备劳动防护用品，从源头降低作业风险；定期对生产设备开展全面安全检查，及时消除设备安全隐患；常态化组织安全生产培训、安全生产工作会等活动，强化员工安全操作意识与应急处置能力。通过职业健康安全风险的全流程管控，有效降低事故发生概率，切实保障员工生命安全与身体健康。

公司提供安全培训与教育，定期组织员工进行安全知识培训，包括火灾、地震等应急处置等方面的内容，提高员工的安全意识和自我保护能力。公司制定了《应急准备与响应控制程序》，建立火灾应急预案及演练记录、人员触电应急预案和演练方案等；公司安全生产工作总体稳定，未发生影响安全目标的事件。企业定期组织“全员消防演练活动”，由专业的消防指导员对员工进行消防安全指导。



## 5、企业文化

长期以来公司非常重视企业文化建设，切实做到企业文化建设与发展战略的有机结合，增强了员工的责任感和使命感，使员工自身价值在企业发展中得





到充分体现。公司人文关怀的举措旨在提升员工幸福感、归属感和工作效率，体现企业对员工身心健康的关注，同时促进团队凝聚力和企业文化的正向发展。公司全体员工享有国家规定的节假日、带薪年假、春节、端午、中秋及其他传统节日礼品、工作餐补助、节日庆祝、生日祝福等活动，增强员工之间的凝聚力和归属感。

公司高度重视文化建设，以团队建设为抓手，凝聚团队合力，营造积极向上、团结协作的文化氛围，助力企业高质量发展。公司常态化开展各类团队建设活动，这些活动不仅丰富了员工业余生活，更增强了团队凝聚力与向心力，让企业文化真正融入员工心中。



公司深化企业民主管理，维护职工民主权益，对公司生产经营活动进行安全监督。公司召开职代会，广泛征集职工代表提案，对征集到的提案甄别立案。组织职工思想座谈会活动，动员职工为公司发展支招献策，真正发挥职工权利，





履行职工义务，体现职工参政议政的主人翁地位。建立有效的员工意见反馈渠道，倾听员工的声音，及时解决员工关心的问题，提高员工的满意度和忠诚度。

## （二）供应商管理

天津平高智能电气有限公司将供应商管理视为供应链可持续发展的核心环节，以“合规筑基、绿色协同、责任共担、共赢发展”为核心理念，构建了覆盖准入筛选、动态评估、持续监督、退出机制全流程的标准化管理体系，通过对供应商环境表现、社会责任、治理水平的全方位管控，推动供应链生态向绿色、合规、高效方向升级，为公司ESG绩效提升提供坚实支撑。



公司一贯秉持诚信、稳健的原则，尊重和重视债权人及供应商权益，严格履行合同，定期与供应商核实账务，按相关约定支付应付款项，不无故延付。公司不断完善供应商引入机制，分类分级设置引入门槛，择优选择，进退有据，建立了完善的采购管理制度，对供应商进行分类管理，公司通过长期采购计划、技术指导等手段与供应商建立战略合作关系，采购合同均按照逐级授权评审，





定期审计采购过程，确保采购行为的合规性。坚持合作共赢的理念，努力做到公平、公正、合规，切实保障债权人和供应商的权益。

公司将可持续发展理念和要求融入供应商管理工作中，公司制定或修订完善了采购系列管理制度，规范供应商的开发、准入、评价、退出过程和实施程序，确保公司供应链稳健运行。报告期内，公司建立健全供应商管理体系，并将可持续理念和要求融入供应商管理，携手供应商共同成长，实现高质量发展。报告期内，供应链体系稳健运行。

针对新合作的供应商，公司严格按程序文件规定进行认证要求和审核，审核范围包括供应商资质、质量/环境/职业健康三大管理体系认证等，形成了涵盖环境管理组织、环境影响评价、重要环境因素清单识别及对应控制程序、职业健康管理、危险源识别等11项评价因素的评价表，通过对外部供方施加必要的管理和影响，确保外部供方对其环境、职业健康安全有基本保证。

公司建立了完善的供应商退出机制，对考核不合格供应商进行及时淘汰。公司对供应商进行分类管理，分为A类供应商、B类供应商、C类供应商、D类供应商、E类供应商和临时供应商六大类，并针对不同类型的供应商制定了不同的认证要求以及年度绩效考核标准。A-D类供应商考核不通过降为E类或者直接取消合格供应商资格，E类供应商上一年度无交易记录或考核不通过则取消合格供应商资格。

公司建立健全了一系列采购控制程序，采用纵向一体化的供应链，前端对供应商提供的产品进行前期质量把关，采购过程严格按照管控制度实施采购。以诚信为基石、以制度为框架、以可持续为导向，不仅筑牢了企业自身的供应链韧性，更在产业链层面搭建起价值共生的生态平台。通过将合规要求与发展





愿景传递给每一位合作伙伴，公司以点带面推动行业供应链的规范化、绿色化升级，为构建更具韧性与社会责任的产业生态贡献标杆力量，实现了企业价值与社会价值的协同增长。

### (三) 产品责任

公司坚持“精益求精追求卓越”，实施全面质量管理，建立符合ISO9001的质量管理系统，并将质量管理体系运用至全公司，对所服务对象的咨询服务的品质管理进行把控及回馈，不断进行技术创新及智能化系统开发。在完善公司服务质量管理体系的同时，从方案的设计到最终运维服务的质量控制，严格对咨询设计方案和运维服务的规范要求，保障方案和服务质量。

<p>百万级无尘车间，设有人淋间、货淋间、断路器磨合房、烘干房、旋转工装工位，实现气箱无尘半自动化装配。</p>	
<p>引入视觉引导系统用于极柱抓取定位及螺栓紧固定位，有效提升装配效率，有效降低人员劳动强度。</p>	
<p>半自动化装配流水线产线，产线人性化设计装配工位，自动进出料、定人定岗，通过切换工艺路线及装配工位可同时兼容多种环网柜产品生产。</p>	





<p>钣金柔性加工生产线集合了冲、剪、折三道生产加工工序为一体，配合自动化料库实现原材料自动上料及成品回库的全自动加工生产过程。</p>	
<p>拥有Mazak CNC车铣复合加工中心13台；九轴五联动，具备复杂曲面加工能力；配套自动上下料系统，自动化程度高；加工精度高，达到亚微米级。</p>	

## 1、关于产品质量

天津平高智能电气有限公司始终坚持精益求精、质量至上的原则。公司拥有一系列严格的质量监管方针政策，如《质量控制和质量验收制度》等，这些制度从源头上确保了产品的质量。同时，公司还强化员工管理制度，明确奖惩，特别是与生产、监管直接相关的部门，更是加强了员工的培训与管理，确保每一位员工都能深入理解并执行公司的质量方针。这些措施使得天津平高智能电气有限公司的产品在电力领域得到了广泛应用，并赢得了客户的高度认可。

## 2、售后服务方面

天津平高智能电气有限公司同样表现出色。公司设有专门的客服团队，他们经验丰富、认真负责，能够为客户提供完善的产品使用指导说明服务。此外，公司还针对客户的不同需求，有针对性的开发出不同的降阻方案和接地产品，以提高降阻效率，解决客户的实际问题。公司重视维护客户关系，通过真诚的态度和专业的服务来赢得客户的信赖。同时，公司还积极参与售后服务的改进





项目，通过调研客户反馈，分析售后服务的瓶颈和问题，提出并实施改进方案，不断提升售后服务质量。

### 3、消费者权益保护方面

天津平高智能电气有限公司也做出了积极努力。公司始终坚持以消费者为中心的经营理念，严格遵守国家相关法律法规，确保消费者的合法权益得到保障。公司还定期组织员工参加培训，提高员工对消费者权益保护的认识和重视程度。此外，公司针对保障消费者合法权益的具体措施如下：

①完善法律法规：制定更加严格和有力的法律法规，明确消费者的权益和义务，明确企业的责任和义务。同时，加大对违法行为的打击力度，提高违法成本，增强法律的威慑力。

②增加监管力度：加强市场监管，建立健全消费者投诉举报平台，迅速处理消费者投诉，及时纠正违法行为。加强对市场主体的监督检查，及时发现和打击不法商家。

③加强宣传教育：通过各种媒体渠道，加大宣传力度，提高消费者的法律意识和维权意识。向消费者传达正确的消费观念和知识，帮助消费者更好地保护自己的合法权益。

④建立有效机制：建立消费维权组织或机构，为消费者提供专业的法律咨询和帮助。加强消费者权益保护协会的建设，提供更专业的服务和支持。

⑤强化处罚机制：建立严格的违法惩罚机制，对涉及侵害消费者权益的企业进行严厉处罚，包括罚款、吊销执照等惩罚措施。确保违法行为受到应有的制裁。





⑥推动企业自律：鼓励企业自愿加入消费者保护协会，签署自律公约，遵守相关的法律法规，加强自律管理，提高企业的诚信度和形象。

#### 4、客户投诉处理与客户满意度

##### ①客户投诉处理率分析

在过去的12个月内，平高智能电气共接收到客户投诉共计0起。我们涉诉程序包含产品质量、售后服务、交付时间等多个方面。

客户投诉部门在接到投诉后，平均响应时间为2小时，显示出较高的响应速度。这有助于及时缓解客户的不满情绪，增强客户对平高智能电气的信任感。大多数客户投诉在处理周期内得到了妥善解决，平均处理周期为3天。对于复杂或特殊的投诉，平高智能电气也积极与客户沟通，争取在最短时间内找到满意的解决方案。经过对客户投诉的详细分析，我们发现平高智能电气的投诉解决准确度较高，能够针对客户的问题提供准确的解决方案。这有助于避免问题反复出现，提高客户满意度。

改进措施：加强内部沟通，：提高部门间的协同效率，确保客户投诉能够得到及时处理。定期培训，：针对客户服务人员进行定期的培训，提高他们的服务水平和投诉处理能力。完善制度，：持续优化客户投诉处理流程，确保每一起投诉都能得到妥善处理。

##### ②客户满意度分析

为了定量评估客户对平高智能电气的满意度，我们采用了客户满意度调查问卷的方式进行收集。在过去12个月内，共收集到有效问卷10份，涵盖了不同行业、不同规模的企业客户。





分析结果：根据客户调查问卷的统计结果，平高智能电气的整体客户满意度达到90%，显示出较高的客户满意度水平。在产品质量方面，客户对平高智能电气的产品表现出较高的满意度，产品稳定性和可靠性得到了客户的一致认可。在售后服务方面，客户对平高智能电气的服务也给予了较高的评价。客户认为平高智能电气的服务团队专业、负责，能够及时解决他们的问题。

改进方向：加强产品创新，：针对客户的需求和市场变化，不断推出具有竞争力的新产品。提升服务水平，进一步优化服务流程，提高服务效率和质量，为客户提供更加优质的服务体验。加强客户沟通，定期与客户进行沟通和交流，了解客户的需求和反馈，及时解决客户的问题和困难。

## 5、售后服务范围及承诺

我们坚持客户至上的服务宗旨，将服务理念贯穿于公司的经营活动中，通过持续开展全面客户满意及客户满意度评价活动，不断自我完善，确保为客户提供优质、快捷、亲切的服务，当客户选择我司时立即开始享受以下服务：

### （1）质量保证

a.严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

b.履行产品进货查验制度。对供货企业的企业资信证明证件和产品质量证明进行检查登记，将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明产品的产地或进货渠道。

c.建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及产品销售去向等情况。





## (2) 售后服务承诺

以优良的服务态度，便利、快捷的方式在30分钟内响应，2小时内解决问题。准备充足的备用用品，以供采购人增加数量和对人为因素造成的破损进行免费修补、更换。

- a.质量要求：承诺所有产品必须符合国家标准。
- b.供货期：我公司承诺自接采购人通知之日起30天内供货完毕。
- c.质保期：自验收合格之日起12个月。
- d.售后服务电话：022-59981218

## (四) 社会响应

社会响应是指企业和社会层面采取的一系列行动和措施，以回应社会对其在社会责任方面的期望和要求，展现企业对社会可持续发展的贡献和影响。它主要体现在利益协调平衡及响应国家政策等方面。

### 1、利益协调平衡

公司在经营发展的过程中履行社会责任和义务，在创造经济价值的同时，重视与股东、债权人、员工、客户、供应商等利益相关方及时沟通，在合作过程中要求做到重信誉、重承诺、重合同、守信用，与利益相关方保持健康良好、合作共赢的关系。一直以来，公司重视和坚持履行社会责任，在公司长期的经营过程中，始终踏实践行“客户、员工、股东三者之间形成不断增值的价值共同体”的共同发展理念，报告期内，公司在注重企业经营效益的同时，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，对供应商和客户诚信守诺，加强与各方的沟通和合作，努力实现公司、股东、员工、客户、供应商、最终用户、社会等各方利益的协调平衡，实现合作共赢，共同推动公司持续、稳健发展。





## 2、社区参与及公益事业

公司高度重视与当地社区的可持续发展，积极融入当地社区的工作与生活，了解当地社区的述求，为其带来福祉，一方面不断加强环境保护措施，促进资源的有效利用和循环利用，降低对环境的负面影响。提供教育和培训机会，培养社区成员的技能和知识，提高社区经济发展和社会稳定性。鼓励可持续性生活方式，如节能减排、垃圾分类和生态友好的交通方式。建立社区合作伙伴关系，与政府机构、非政府组织、企业以及学术机构等共同推动社区可持续发展的实践和创新。

截至目前，天津平高智能电气有限公司积极参与了多项公益项目，以实际行动践行社会责任，传递正能量。

**环保项目参与：**公司关注环境保护，积极参与植树造林、绿化环保等公益活动。通过捐赠树木、参与环保宣传等方式，助力提升当地绿化覆盖率，改善生态环境。

**教育扶贫项目：**在教育领域，公司关注贫困地区的教育事业，通过捐赠学习用品、资助贫困学生等方式，为当地教育事业贡献力量。具体捐赠物品包括图书、文具、电脑等学习设备，以及助学金等资金支持。

**扶贫济困项目：**针对困难群体，公司积极开展扶贫济困活动。通过捐赠物资、资金等方式，帮助贫困家庭改善生活条件，提高生活水平。此外，公司还积极参与慈善拍卖、义卖等公益活动，将所得款项捐赠给需要帮助的群体。

**捐赠情况统计：**天津平高智能电气有限公司在公益捐赠方面表现出色，以下为具体捐赠数据：公司捐赠金额超过50527.66万元人民币，用于支持各类公益项目。公司捐赠的物资包括学习用品、图书、电脑等学习设备，以及生活





用品、医疗用品等物资。这些物资有效缓解了当地贫困家庭和教育机构的物质困难。公司的捐赠对象包括贫困地区的学生、教师、贫困家庭，以及需要帮助的困难群体。捐赠范围涵盖了教育、医疗、扶贫等多个领域。



## 六、结论与建议

在对天津平高智能电气有限公司的ESG表现进行综合评估后，报告可以得出一些结论，提出相应的建议，旨在促进公司的可持续发展，并为利益相关者提供参考。

### （一）综合评估结果

综合评估显示，天津平高智能电气有限公司在ESG方面已经取得了一定的成就。公司建立了较为完善的治理结构，严格遵守法律法规，积极参与环境保护和社会公益活动。在环境管理方面，公司通过实施节能减排措施，有效降低了生产活动对环境的影响。在社会责任方面，企业注重员工权益保护和社区发展，展现了良好的企业公民形象。然而，天津平高智能电气有限公司在ESG信息披露、风险管理和长期战略规划等方面仍有提升空间。特别是在快速变化的市场环境中，企业需要进一步加强对ESG风险的识别和管理，以适应未来的发展需求。





## （二）改进建议

针对评估结果，建议天津平高智能电气有限公司采取以下改进措施：加强ESG信息披露，提高透明度，让投资者和利益相关者能够更全面地了解公司的ESG表现。建立更为全面的风险管理体系，对潜在的ESG风险进行定期评估，并制定相应的缓解措施。此外，公司应制定长期的ESG战略规划，明确未来的发展方向和目标，实现可持续发展。通过这些改进措施，不仅能够提升自身的ESG表现，还能够增强市场竞争力和品牌价值。

## （三）对利益相关者的建议

对于天津平高智能电气有限公司的利益相关者，包括投资者、员工、客户、供应商和社区成员等，建议如下：投资者应关注公司的ESG表现，作为投资决策的重要参考，实现长期投资回报。员工应积极参与公司的ESG活动，提高自身的环保意识和社会责任意识，为企业可持续发展做出贡献。客户在选择合作伙伴时，应考虑公司的ESG表现，优先选择那些致力于可持续发展的企业。供应商应与公司建立良好的沟通机制，共同推动供应链的绿色转型。社区成员可以通过参与公司的公益活动，加强与公司的联系，共同促进社区的发展。通过利益相关者的共同努力，可以推动天津平高智能电气有限公司在ESG方面取得更大的进步，实现共赢发展。

总体来看，天津平高智能电气有限公司在ESG领域的表现是值得肯定的。公司不仅在环境管理和社会责任方面取得了积极进展，而且在公司治理上也展现出了较高的透明度和责任感。这些成就为企业长期发展和市场竞争力的提升奠定了坚实的基础。展望未来，随着全球对可持续发展的重视程度不断提升，有机会通过进一步加强ESG实践来巩固市场地位，吸引更多的投资者和合作伙





伴。通过持续改进和创新，公司完全有能力将ESG挑战转化为增长机遇，实现经济效益与社会责任的双赢。





## 附录

### 关键绩效表

经济	指标	单位	2023年	2024年	2025年
	资产总额	万元人民币	223874.99	232665.53	218623.59
	营业收入	万元人民币	116024.07	134364.48	142190.19
	净利润	万元人民币	575.51	2051.99	2430.76
	研发费用	万元人民币	3052.61	4001.52	5862.00

社会责任	序号	指标	单位	2023年	2024年	2025年	
	1	员工总数	人	487	491	539	
	2	按性别	男性	人	355	359	398
			女性	人	132	132	141
	3	按年龄	51岁以上	人	33	25	28
			31至50岁	人	268	297	347
			30岁及以下	人	185	169	164
	4	按学历	博士及教授	人	1	0	0
			硕士及以上	人	42	41	47
			本科	人	219	208	215
			专科及以下	人	235	238	229
	5	按雇员类别	基层员工总数	人	482	476	475
			中级管理层员工总数	人	8	9	11
			其中：女性人数	人	2	2	2
			高级管理层员工总数	人	6	5	5
			其中：女性人数	人	2	2	2
	6	按员工专业类别	生产体系	人	290	254	235
			技术研发体系	人	60	59	68
			销售体系	人	47	44	48
			职能体系	人	100	130	140

